

A dieci anni dalla nascita, il tour operator di nicchia prosegue nell'organizzazione di viaggi ad hoc

Azono Travel continua all'insegna del tailor made

di ISABELLA CATTONI

MILANO - Azono Travel cresce. A dieci anni dalla fondazione, il tour operator ideato da Fabio Chisari continua a proporre viaggi tailor made in ogni parte del mondo.

«Grazie all'esperienza sul campo mia e dei miei soci - spiega Chisari - e agli ottimi rapporti con corrispondenti locali attenti e preparati, abbiamo la possibilità di mettere a punto itinerari originali e curati nei dettagli. Questo servizio può essere molto utile anche agli agenti di viaggio, nel caso si presentino clienti che desiderano organizzare tour particolari ed estranei alle località più battute».

Sul sito del tour operator, www.azonotravel.com, si trova la programmazione "già pronta", che è «solo una minima parte ri-

spetto alle reali opportunità offerte da un prodotto sostanzialmente à la carte. La conoscenza e la selezione dei partner giusti in ogni destinazione è alla base del successo di ogni viaggio».

Nel 2012, Azono Travel ha trasportato circa 800 passeggeri rispetto ai 750 del 2011. Nella mailing list dell'operatore sono inseriti circa 22 mila contatti reali, ai quali il to invia periodicamente la propria offerta.

«Siamo un piccolo operatore di nicchia e vogliamo rimanere tale - aggiunge Chisari -. Sul nostro sito proponiamo una vetrina delle possibilità offerte, salvo poi



“Esperienza diretta e corrispondenti fidati sono il segreto del successo”

Fabio Chisari

perfezionare la pratica in modo tradizionale».

Fra gli obiettivi per il futuro, una crescita calibrata e una sempre maggiore conoscenza del marchio da parte del pubblico.

«Ci piacerebbe diventare un punto di riferimento anche per gruppi chiusi di grandi dimensioni, comprese associazioni e aziende. Occorre promuovere una maggiore visibilità del nostro marchio in modo tale da lavorare anche su nicchie specifiche di mercato, come quella dei viaggi a tema».

Fra le proposte di spicco per l'estate, Fabio Chisari cita il viaggio in Mozambico programmato dal 4 al 16 agosto in compagnia di una guida locale. «Si tratta di un tour per un massimo di dieci partecipanti alla scoperta delle bellezze naturali riconosciute dall'Unesco».

Programmazione
rinnovata

Azeta Viaggi presenta Patagonia

di MARIA CARNIGLIA

GENOVA - Azeta Viaggi presenta il catalogo Patagonia 2013-2014. «Abbiamo puntato su una copertina diversa, un collage di tante copertine di brochure uscite negli anni - spiega Antonella Sechi, direttore commerciale di Azeta Viaggi -. Le novità e le proposte occupano oltre 80 pagine». Specialista sul Sud America, Azeta Viaggi propone l'Argentina da ben 34 anni.

«Siamo un to di nicchia, con un background notevole. Per questo di anno in anno cerchiamo di soddisfare le richieste del pubblico e di dare un supporto a 360 gradi alle adv». La professionalità di un to come Azeta è una vera garanzia per le agenzie. «Purtroppo l'abitudine da parte del pubblico di scalciare l'operatore e di conseguenza l'agenzia è sempre più evidente. La tendenza ad andare direttamente alla fonte per acquistare i servizi in loco è ormai inarrestabile. In tal senso, to e adv dovrebbero essere più tutelati. Le associazioni di catego-

ria dovrebbero prendere posizioni precise in materia per salvaguardare il lavoro degli operatori del settore».

Azeta Viaggi ha inserito quest'anno due fasce di prezzo, una per chi vuole il pacchetto con i voli e l'altra per chi preferisce trovare da solo il volo e poi scegliere i servizi a terra proposti dal to.

«Evidenziamo i pacchetti base per mettere in risalto un prezzo interessante e dare poi la possibilità di costruire il viaggio su misura. Contemporaneamente, proponiamo pacchetti ad hoc con strutture e servizi di livello più elevato, per il viaggiatore che vuole essere supportato. Oltre ad Argentina, Cile, Perù ed Ecuador con nuovi tour, l'offerta comprende le crociere antartiche e Australis».

A quanti prenotano l'Argentina entro il 31 luglio, Azeta applica lo sconto del 10% sulla quota dei servizi a terra.